

Līguma kopsavilkums

2025-01-13

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Bite 20 GB"

Zvani un SMS Latvijā un citās Eiropas valstīs

Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodoties Eiropā (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)

Internets Latvijā un citās Eiropas valstīs

20 GB
Maksimālais interneta ātrums: līdz 150 Mbit/s

Izvēlētie papildpakalpojumi:

✓ Antivīruss Plus

✓ Bites rēķina apdrošināšana

Ar vārdu "Eiropa" līguma kopsavilkumā, līgumā par elektronisko sakaru pakalpojumiem, tarifu plāna aprakstā un citviet tiek uzskatītas EEZ un ES dalībvalstis.

Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites sniegtos pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums

Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 150 Mbit/s
Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitātes parametriem un kvalitāti ietekmējošiem faktori var iepazīties www.bite.lv. Jautājumos par Bites pakalpojumu kvalitāti var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Ja Bites tīkla darbības zonā klientam Bites vainas dēļ pakalpojums netiek nodrošināts atbilstoši Bites noteiktajai pakalpojuma kvalitātei vai pakalpojumu ilgāk par 24 stundām nav bijis iespējams izmantot vispār, Bite, pamatojoties uz klienta iesniegumu un izvērtējot konkrētos apstākļus, lemj par abonēšanas maksas pārrēķinu vai nepiemērošanu par laika periodu, kad klientam pakalpojumu nebija iespējams saņemt vai tas netika sniegts noteiktajā kvalitātē. Bite neatlīdzina negūto peļņu un citus netiešos zaudējumus.

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Bite 20 GB	21,25	-	-
Antivīruss Plus	0,00	3 mēn.	1,98
Bites rēķina apdrošināšana	0,00	3 mēn.	1,99

Apdrošināšanas pakalpojumi ir ar PVN neapliekami darījumi saskaņā ar "Pievienotās vērtības nodokļa likuma" 52. panta 1.daļas 20. punktu.

Maksa par zvaniem no Latvijas uz citām Eiropas valstīm 0,23 EUR / min. Maksa par katru SMS no Latvijas uz citām Eiropas valstīm 0,0726 EUR.

Maksa par papildu interneta apjoma iegādi lietošanai Latvijā un citās Eiropas valstīs 3.50 EUR / 1 GB.

Maksas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Kopējās mēneša izmaksas var pieliecināt, pārsniedzot tarifu plānā iekļauto pakalpojumu apjomu vai izmantojot pakalpojumus, kas nav iekļauti tarifu plāna ikmēneša maksā, piemēram, veicot zvanus vai sūtīt SMS ārpus Latvijas vai uz speciālajiem, paaugstinātās maksas vai īso kodu numuriem, vai izmantojot pakalpojumus ārpus ES vai EEZ valstīm. Informācija par minētajiem pakalpojumiem un citiem papildu pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 0 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlēta tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. BITE-20GB-1), GLP (Sērijas Nr. GLP-11) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar minētajiem dokumentiem var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.