

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Bizness Līderis"

Zvani un SMS Latvijā, EEZ + valstīs un ārpus EEZ + valstīm

- Neierobežoti ienākošie un izejošie zvani, kā arī SMS Latvijā un EEZ + valstīs (izņemot speciālos, paaugstinātas maksas un īso kodu numurus, kā arī fiksētās telefonijas numurus, izņemot Bite, Tele2, LMT un Tet)
- 30% atlaide starptautiskajiem zvaniem uz 3 valstīm pēc izvēles
- 30% atlaide 3 pasaules valstīs pēc izvēles, atrodoties viesabonēšanā
- Zvanu pārvaldības papildpakalpojums
- Viedais zvanu pārvaldnieks
- 100 minūtes Paplašināto viesabonēšanas paku valstīs
- 100 īsziņas Paplašināto viesabonēšanas paku valstīs

Internets Latvijā, EEZ + valstīs un ārpus EEZ + valstīm.

- Neierobežots internets Latvijā un 82 GB EEZ + valstīs
- 1 GB datu paka viesabonēšanā ārpus EEZ + valstīm

Papildpakalpojumi

- Antivīruss Plus
- White list

Izvēlētie papildpakalpojumi: Antivīruss Plus

Šis Līguma kopsavilkums ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes regulai Nr.2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā.

Ar frāzi "EEZ + valstīs" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā attiecas uz Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstīm, kā arī Ukrainu un Moldovu.

Ar Paplašināto viesabonēšanas paku šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas šādas valstis: Krievija, Baltkrievija, Kazahstāna, Uzbekistāna, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmēnistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija.

Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites sniegtos pakalpojumus nedrīkst izmantot ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums:

Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 400 Mbit/s
Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz bizness@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Gadījumus, kad Bites pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilstīgi Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Bites pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bites sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Bizness Līderis	45,00	-	-
Antivīruss Plus	0,00	-	1,64

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 0 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Galalietotājiem un invalīdiem paredzētās iespējas

Pakalpojums nodrošina reāllaika tekstu papildus balss saziņai un vispusīgās sarunas pakalpojumu, ja papildus balss saziņai ir nodrošināts video. Par piekļūstamību uzzini vairāk www.bite.lv sadaļā "Piekļūstamība".

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlēta tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. B-LID-2025-04) un GLP (Sērijas Nr. GLP-12) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP, Privātuma politiku un citu informāciju var iepazīties www.bite.lv vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.