

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Bite starts"

Zvani un SMS Latvijā un Eiropā

- 30 minūtes
- 30 SMS
Par katru nākamo – 0,10 EUR

Internets Latvijā un Eiropā

- 0,10 EUR/MB

Šis Līguma kopsavilkums ir par regulēto tarifu plānu, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Bite elektronisko sakaru pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī, pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bite vai citiem operatoriem. Tarifu plāna "Bite Starts" netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pakalpojuma pieslēguma ātrums

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: līdz 256 Kbit/s
Maksimālais pieslēguma ātrums: no 30 Mbit/s līdz 100 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bite salonā visā Latvijā.

Bite apņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bite vainas dēļ Bite tīkla darbības zonā Bite pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilstoši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Bite starts	2,00	-	-

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Tarifu plāna abonēšanas maksā ir iekļautas noteikta skaita zvana minūtes un SMS Latvijas teritorijā uz Bite, LMT, Tele2 un Tet tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot uz speciālajiem numuriem un citiem paaugstinātās maksas pakalpojumiem. Iekļauts noteikta apjoma interneta piekļuves pakalpojums lietošanai Latvijā un Eiropā.

Pakalpojumi pēc tarifu plāna abonēšanas maksā iekļauto vienību iztērēšanas, starptautiskie zvani un SMS, zvani un SMS ārpus Eiropas, zvani un SMS uz speciālajiem, paaugstinātās maksas vai īso kodu numuriem, pievienotās vērtības pakalpojumi ir pieejami par papildu maksu. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601 vai jebkurā Bite salonā visā Latvijā. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 0 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis), izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir norādīta Privātuma politikā.

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. BS-4), GLP (Sērijas Nr. GLP-07) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-02), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazīties ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP un Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bite salonā.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bite.