

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Bite Neierobežots Baltijā 5G"

Zvani un SMS Latvijā un citās Eiropas valstīs

Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodoties Eiropā (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)

Zvani no Latvijas uz citām Eiropas valstīm

500 minūtes (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)

Internets Latvijā un citās Eiropas valstīs

Neierobežots interneta piekļuves pakalpojuma datu apjoms lietošanai Latvijā, Lietuvā un Igaunijā, pārējās Eiropas valstīs 37 GB.

Izvēlētie papildpakalpojumi:

✓ Antivīruss Plus

Ar vārdu "Eiropa" līguma kopsavilkumā, līgumā par elektronisko sakaru pakalpojumiem, tarifu plāna aprakstā un citviet tiek uzskatītas EEZ un ES dalībvalstis.

Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites sniegtos pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums

Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 1 Gbit/s
Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitātes parametriem un kvalitāti ietekmējošiem faktori var iepazīties www.bite.lv. Jautājumos par Bites pakalpojumu kvalitāti var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Ja Bites tīkla darbības zonā klientam Bites vainas dēļ pakalpojums netiek nodrošināts atbilstoši Bites noteiktajai pakalpojuma kvalitātei vai pakalpojumu ilgāk par 24 stundām nav bijis iespējams izmantot vispār, Bite, pamatojoties uz klienta iesniegumu un izvērtējot konkrētos apstākļus, lemj par abonēšanas maksas pārrēķinu vai nepiemērošanu par laika periodu, kad klientam pakalpojumu nebija iespējams saņemt vai tas netika sniegts noteiktajā kvalitātē. Bite neatlīdzina negūto peļņu un citus netiešos zaudējumus.

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Bite Neierobežots Baltijā 5G	12,45	24 mēn.	28,75
Antivīruss Plus	0,00	3 mēn.	1,98
Maksa par zvaniem no Latvijas uz citām Eiropas valstīm pēc iekļautā apjoma izlietošanas 0,23 EUR / min. Maksa par katru SMS no Latvijas uz citām Eiropas valstīm 0,0726 EUR.		Iztērējot Eiropā 37 GB, maksa par papildu interneta apjoma iegādi (neattiecas uz Baltijas valstīm) 0,00154 EUR / 1 MB	

Maksas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Kopējās mēneša izmaksas var pielielināties, pārsniedzot tarifu plānā iekļauto pakalpojumu apjomu vai izmantojot pakalpojumus, kas nav iekļauti tarifu plāna ikmēneša maksā, piemēram, veicot zvanus vai sūtot SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem, vai izmantojot pakalpojumus ārpus ES vai EEZ valstīm. Informācija par minētajiem pakalpojumiem un citiem papildu pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām vai mainot izvēlēto tarifu plānu uz zemāku, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu, ja abonents piedāvājuma ietvaros to ir saņēmis, proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlēta tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. BITE-NB5G-2), GLP (Sērijas Nr. GLP-11) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar minētajiem dokumentiem var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.