

## Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām <sup>(1)</sup> doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegtā citos dokumentos.

### Pakalpojums(-i)

#### Tarifu plāns "Biznesam ceļā Neierobežots"

##### Neierobežota interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā

##### Izvēlētie papildpakalpojumi:

- ✓ Antivīrus Plus Mājai

Tarifu plānā iekļautais interneta piekļuves pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Interneta piekļuves pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami [www.bite.lv](http://www.bite.lv), sadaļā Jurists lūdza pateikt.

### Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

|   |  |
|---|--|
| Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums 4 G tīkla režimā | Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 400 Mbit/s<br>Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s   |
| Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums 5 G tīkla režimā | Maksimālais lejupielādes ātrums: līdz 1 Gbps<br>Maksimālais augšupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 100 Mbit/s   |
| Tiesiskās aizsardzības līdzekļi                             | Ar Bites sniegoto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties <a href="http://www.bite.lv">www.bite.lv</a> , sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Ar jautājumiem par Bites sniegoto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot Bites Biznesa klientu apkalošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz <a href="mailto:info@bite.lv">info@bite.lv</a> vai vēršoties jebkurā Bites salonā.<br>Gadījumus, kad Bites pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bites izskata individuāli. Bites nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bites veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bites sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ( <a href="http://www.sprk.gov.lv">www.sprk.gov.lv</a> ). |

### Cena

|                            | Ikmēneša maksa (EUR/mēn.) | Atlaides periods | Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.) |
|----------------------------|---------------------------|------------------|--|
| Biznesam ceļā Neierobežots | 14,05                     | 24 mēn.          | 23,97  |
| Antivīrus Plus Mājai       | 0,00                      | 2 mēn.           | 2,07   |

Cenas ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Tarifu plāna ikmēneša maksā ir iekļauts neierobežots datu apjoms interneta pakalpojuma izmantošanai Latvijā. Pakalpojuma ietvaros par papildu maksā ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, t.sk., uz speciālajiem, paaugstinātās maksas vai īso kodu numuriem, kā arī pasūtīt pieejamos papildpakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot pa tālruni 22550000. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms šo pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

<sup>(1)</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

# Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

## Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

## Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigs 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām vai mainot izvēlēto tarifu plānu uz zemāku, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu, ja abonents piedāvājuma ietvaros to ir saņēmis, proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

## Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

## Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. IB5GBCN-2023-01), GLP (Sērijas Nr. GLP-10) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdajās. Noslēdzot līgumu abonents apliecinā, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP, Privātuma politiku un citu informāciju var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalošanas komandai pa tālruni 22550000.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaju. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.

Svarīgi! legādājoties 5G maršrutētāju via 4G maršrutētāju (t.i., rūteri): maršrutētājam ir integrēts tīkla kvalitātes uzraudzības rīks (turpmāk - Rīks). Šis Rīks palīdz nodrošināt savienojuma stabilitāti, drošību un novērst sakaru traucējumus. Ar Rīka palīdzību Bite var veikt interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamās darbības: veikt diagnostikas testus, datu pārraides latentuma testus, identificēt tīkla mēroga savienojuma problēmas un atrisināt tās, pirms tās ir ietekmējūs Jūsu ierīces savienojumu ar tīklu, un veikt citas darbības, kas nepieciešamas savienojuma stabilitātes, drošības un kvalitātes nodrošināšanai. Nemiet vērā, ka papildus līguma izpildei nepieciešamajai informācijai, Jūsu maršrutētājs, kamēr Rīks darbojas, nosūtīs informāciju Bitei un Bite, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai uzlabotu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti un tīklu, apstrādās šādus datus: maršrutētāja statuss (izslēgts/ieslēgts); cik un kāda veida ierīces ir pieslēgtas maršrutētājam, to savienojuma metode, signāli un stāvoklis; ierīces multivides piekļuves kontroles (MAC) adrese, statiskā adrese; pieejamie bezvadu interneta (Wi-Fi) kanāli un konfigurācijas, pieslēgtā Wi-Fi signāla stiprums un izmantotā frekvence (2,4 vai 5 GHz); interneta piekļuves punkta (APN) nosaukuma izmaiņas; LAN portu darbības stāvoklis; datu pārraides ātrums; programmatūras versija; dublējumu un atjauninājumu konfigurācijas; interneta darbības pārbaudes testi; dinamiskās konfigurācija protokola (DHCP) konfigurācija. Ja nepiekritat un vēlāties pārtraukt iepriekš minēto datu vākšanu un opstrādi, varat to izdarīt, zvanot uz 1601 vai apmeklējot jebkuru Bite salonu. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaju. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.

14 dienu laikā, skaitot no līguma par pakalpojumu Biznesam ceļā Neierobežots 5G noslēgšanas dienas, klients var izmantot 14 dienu izmēģinājuma periodu – t.i., izbeigt noslēgto līgumu, vēršoties BITE salonā. Ar 14 dienu izmēģinājuma perioda noteikumiem klients var iepazīties [www.bite.lv/izmegini5g](http://www.bite.lv/izmegini5g).