

## Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām <sup>(1)</sup> doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

### Pakalpojums(-i)

#### Tarifu plāns "5G Birojam līdz 400 Mbit/s"

##### Neierobežota interneta piekļuves pakalpojuma apjoms Latvijā

##### Izvēlētie papildpakalpojumi:

✓ Antivīruss Plus Mājai

Tarifu plānā iekļautais interneta piekļuves pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Interneta piekļuves pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami [www.bite.lv](http://www.bite.lv), sadaļā Jurists lūdza pateikt.

## Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

##### Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums

Maksimālais lejupielādes ātrums: līdz 400 Mbit/s  
Maksimālais augšupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 100 Mbit/s

##### Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Ar jautājumiem par Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv) vai vērsties jebkurā Bites salonā.

Gadījumus, kad Bites pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bites sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)).

### Cena

|                            | Ikmēneša maksa (EUR/mēn.) | Atlaides periods | Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.) |
|----------------------------|---------------------------|------------------|------------------------------------------------|
| 5G Birojam līdz 400 Mbit/s | 14,46                     | 24 mēn.          | 22,31                                          |
| Antivīruss Plus Mājai      | 0,00                      | 1 mēn.           | 2,07                                           |

Cenas ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Tarifu plāna ikmēneša maksa ir iekļauts neierobežots datu apjoms interneta pakalpojuma izmantošanai Latvijā. Pakalpojuma ietvaros par papildu maksu ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, t.sk., uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem, kā arī pasūtīt pieejamos papildpakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot pa tālruni 22550000. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms šo pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

## Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

<sup>(1)</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

**Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.**

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

**Līguma izbeigšana:**

Abonents līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām vai mainot izvēlēto tarifu plānu uz zemāku, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu, ja abonents piedāvājuma ietvaros to ir saņēmis, proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

**Līguma pagarināšana:**

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

## Galalietotājiem un invalīdiem paredzētās iespējas

Pakalpojums nesatur specifisku galalietotājiem ar invaliditāti paredzētu funkcionalitāti.

## Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlētajā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. IB5GIB400-2023-1), GLP (Sērijas Nr. GLP-11) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP, Privātuma politiku un citu informāciju var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.

Svarīgi! Iegādājoties 5G maršrutētāju via 4G maršrutētāju (t.i., rūteri): maršrutētājam ir integrēts tīkla kvalitātes uzraudzības rīks (turpmāk - Rīks). Šis Rīks palīdz nodrošināt savienojuma stabilitāti, drošību un novērst sakaru traucējumus. Ar Rīka palīdzību Bite var veikt interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanas kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamās darbības: veikt diagnostikas testus, datu pārraides latentuma testus, identificēt tīkla mēroga savienojuma problēmas un atrisināt tās, pirms tās ir ietekmējušas Jūsu ierīces savienojumu ar tīklu, un veikt citas darbības, kas nepieciešamas savienojuma stabilitātes, drošības un kvalitātes nodrošināšanai. Ņemiet vērā, ka papildus līguma izpildei nepieciešamajai informācijai, Jūsu maršrutētājs, kamēr Rīks darbojas, nosūtīs informāciju Bitei un Bite, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai uzlabotu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti un tīklu, apstrādās šādus datus: maršrutētāja statuss (izslēgts/ieslēgts); cik un kāda veida ierīces ir pieslēgtas maršrutētājam, to savienojuma metode, signāli un stāvokļi; ierīces multivides piekļuves kontroles (MAC) adrese, statiskā adrese; pieejamie bezvadu interneta (Wi-Fi) kanāli un konfigurācijas, pieslēgtā Wi-Fi signāla stiprums un izmantotā frekvence (2,4 vai 5 GHz); interneta piekļuves punkta (APN) nosaukuma izmaiņas; LAN portu darbības stāvoklis; datu pārraides ātrums; programmatūras versija; dublējumu un atjauninājumu konfigurācijas; interneta darbības pārbaudes testi; dinamiskās konfigurācijas protokola (DHCP) konfigurācija. Ja nepiekrītāt un vēlaties pārtraukt iepriekš minēto datu vākšanu un apstrādi, varat to izdarīt, zvanot uz 1601 vai apmeklējot jebkuru Bite salonu. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.

14 dienu laikā, skaitot no līguma par pakalpojumu 5G Birojam līdz 400 Mbit/s noslēgšanas dienas, klients var izmantot 14 dienu izmēģinājuma periodu – t.i., izbeigt noslēgto līgumu, vērsoties BITE salonā. Ar 14 dienu izmēģinājuma perioda noteikumiem klients var iepazīties [www.bite.lv/](http://www.bite.lv/) izmegini5g.