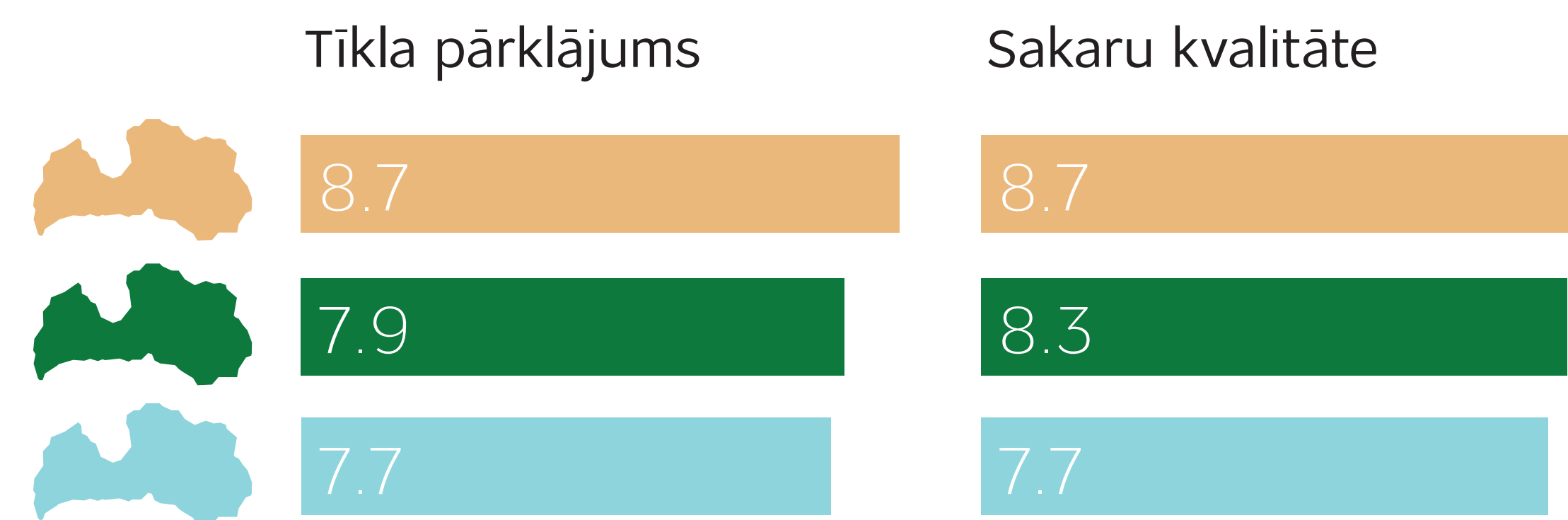


## KLIENTI ZINA, KA BITES TĪKLS LIELISKI DARBOJAS UN NEPĀRTRAUKTI AUG

### Operatoru ieteikšana skalā no 1 līdz 10:



Avots: "Mobilo sakaru pieslēgumu veidu tēls – privātpersonas", Rīga: TNS Latvia, 2015.

Bite: LMT, Tele2

Smags darbs nes saldus augļus. Mūsu inženieru pūles nepaliek nepamanītas, un ar katru gadu cilvēki mūsu tīklu novērtē arvien labāk. Vēl nedaudz, un būsīm pirmie.

## JA BITES ZVANI BŪTU DISTANČŪ SKRĒJĒJI, TOS SVEIKTU KĀ ČĒMPIONUS

### Tīkla kvalitātes mērījumi:

Zvanu savienošanas laiks Rīgā



Avots: "Customer Experience Benchmark in Latvia", Rīga: Omnitele, 2015.gada maijs.

Zvanu savienošanas laiks ārpus Rīgas



Bite: LMT, Tele2

Bites tīkls var lepoties ne tikai ar ātru datu lejupielādi, bet arī ar īsu mirkli, kas nepieciešams, lai zvani sasniegtu mērķi.

## CILVĒKI BITI MĪL UN IESAKA

### Operatoru ieteikšana skalā no 1 līdz 10:



Avots: "Mobilo sakaru pieslēgumu veidu tēls – privātpersonas", Rīga: TNS Latvia, 2015.

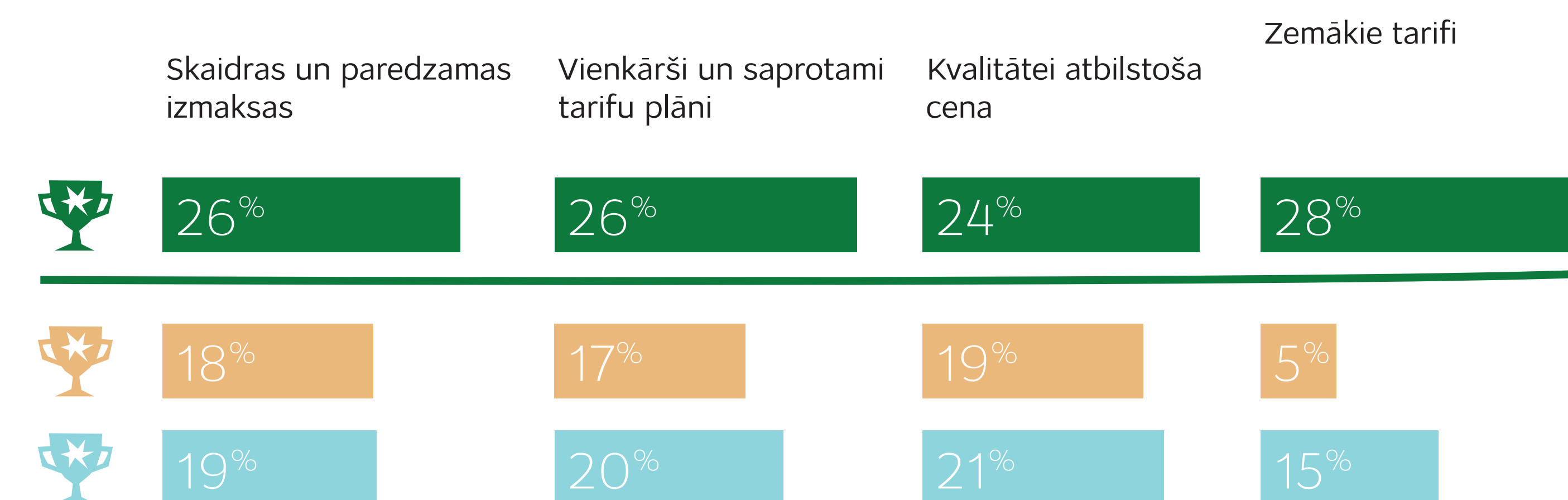
Bite: LMT, Tele2

Saviem draugiem iesaka tikai labāko. Tāpēc prieks, ka mūsu klienti ir tik labās domās par mums, ka esam visieteiktākais mobilais operators.

To apliecina arī pirmā vieta starp mobilajiem operatoriem Milētāko Zimolu topā.

## NEVIENAM NAV NOSLĒPUMS – PIE BITES SAŅEM SVARĪGĀKO UN TO, KAS SOLĪTS

### Svarīgāko faktoru atbilstība operatoram:



Avots: "Mobilo sakaru pieslēgumu veidu tēls – privātpersonas", Rīga: TNS Latvia, 2015.

Bite: LMT, Tele2

Mēs ieklausāties cilvēku vajadzībās, lai veidotu lielisku pakalpojumu. Par to liecina augstākās atzīmes kritērijos, ko uzskatāt par svarīgākajiem.

## KAD CILVĒKI VEIC IZVĒLI, PIRMĀ IZVĒLE IR BITE!

### Svarīgāko faktoru atbilstība operatoram:

Operators, uz kuru nomaina



Avots: Datorikas institūts DIVI, Rīga, 2015.

Bite: LMT, Tele2

Vislabākais vērtējums mūsu darbam ir stipras attiecības ar klientiem. Par to sakām paldies mūsu klientiem. Paldies arī tiem daudzajiem, kas vēl tikai domā pievienoties, bet jau mūs atzinīgi novērtē.

## EKSPERTI ATZĪST – BITE TĪKLS IR STARP ĀTRĀKAJIEM ZIEMEĻEIROPĀ

### Tīkla kvalitātes mērījumi:

Lejupielādes ātrums Rīgā



Avots: "Customer Experience Benchmark in Latvia", Rīga: Omnitele, 2015.gada maijs.

Lejupielādes ātrums ārpus Rīgas



Bite: LMT, Tele2

Pateicoties mūsu inženieru čaklajām rokām, Bites 4G tīkls pusgadu pēc ieviešanas jau sasniedzis 1.4 miljonus cilvēku. Pamatīgs darbs atmaksājas, starptautisku ekspertu mērījumi mūs ierindo starp ātrākajiem Ziemeļeiropā.